

網戸 Q & A

質問		回答
Q1	どのような点に注意が必要ですか？	「引越しや清掃で網戸をはずしたことがある。」「網戸を開閉しただけではずれそうになる。」「風が吹くとがたがたする。」などの網戸は特にはずれ止めが正しくセットされているか注意が必要です。その際にはYKK AP製の網戸かどうかの確認をお願いします。網戸本体の室内側に貼付されているラベル(YKK APまたはYKKと記載)でご確認ができます。YKK AP製の網戸については、ホームページに、網戸の取り付け・取りはずし方法が掲載されていますのでご確認の上、はずれ止めが正しくセットされているかご確認ください。
Q2	網戸の点検や修理はどこに頼んだら良いですか？	費用等を含めて建設会社様、工務店様、販売店様にご相談ください。弊社お客様相談室でもお受けすることが出来ますが、有料対応となります。個々のお宅の状況により対応時間等が異なりますので、一度、調査をさせていただいた上でお見積もり・対応となります。
Q3	網戸のはずれ止め部品を自分で交換したいのですがはずれ止め部品はどこで買うことができますか？	一部の住宅用の引違い窓用商品の部品は弊社パーツショップ(オンラインショップ)を通じて購入可能ですが、それ以外のはずれ止め部品の交換については、費用等を含めて建設会社様、工務店様、販売店様にご相談ください。弊社お客様相談室でもお受けすることが出来ますが、有料対応となります。
Q4	網戸のネットが破れたり・たるんだりしているので自分で張り替えたいのですが、ネット交換用の部品や工具はどこで買うことができますか？	弊社パーツショップ(オンラインショップ)にて網戸ネット・網戸ロープ・網張りローラーを取り扱っており、購入が可能です。