

項目		質問	回答
1	住宅省エネ性能計算ソフトの利用方法	使ってみたいけど、登録してからどのくらいで使えるようになりますか？	ご利用は登録いただければその日からお使いいただけます。 登録は3分ほどでできますので、ぜひお気軽にご利用ください。
2	住宅省エネ性能計算ソフトの利用方法	動作環境を教えてください。	以下の動作環境でご利用ください。 OS:Windows 10以降 ブラウザ:Google Chrome(最新版) アプリケーション:Adobe Acrobat Reader DC以降、Microsoft Office Excel 2010以降
3	住宅省エネ性能計算ソフトの利用方法	インターネットにつながってなくても利用できますか？	インターネットを利用するプログラムですので、接続出来る環境でお使いください。
4	住宅省エネ性能計算ソフトの利用方法	「ソフトの利用方法に関する問合せ」はどこに相談したらよいですか？	省エネ性能計算ソフトに関する問い合わせフォームにご入力ください。
5	外皮性能計算方法		標準計算と簡易計算の違いは何ですか？
6	仕様の設定	物件概要	標準計算:「1. 物件の概要を入力してください。」の土間床等面積の入力はなぜ必要ですか？
7	仕様の設定	基礎	基礎の計算方法の「規定値で入力(1.8W/㎡・K)」とは何ですか？
8	仕様の設定	基礎	標準・簡易計算:「5. 基礎・土間床について入力してください。」の玄関で入力した内容を勝手口や浴室にコピーできませんか？
9	仕様の設定	窓	庇の入力ができないのですが？
10	仕様の設定	窓	天窓のサイズ呼称入力ができないのですが？
11	仕様の設定	窓・ドア	標準・簡易計算:窓記号、ドア記号はなぜ必要ですか？
12	仕様の設定	ドア	ドアのサイズが採用品と異なることがありますか？
13	AP見積連携		使ってみたいけど、登録してからどのくらいで使えるようになりますか？
14	AP見積連携		動作環境を教えてください。
15	AP見積連携		AP見積連携を使用するのに、何か手続きが必要ですか？
16	AP見積連携		AP見積連携する際の注意点は？

	項目	質問	回答
17	AP見積連携	YKK AP見積システムからの見積連携ができず 省エネ計算ソフトのリストにアイテムが表示されない	明細を追加し、「商品名」のタグからプルダウンで該当商品を選択するか、「直接入力」のタブから商品名や性能値を入力してください。なお下記の商品については、次の対応を行ってください。 ・天窓シリーズ⇒「商品名」のタグから該当商品を選択 ・APW330防火窓 シャッター付引違い窓（真空トリプルガラス）、エピソードⅡ NEO 丸FIX窓 ⇒自己適合宣言書（附属書）、一般社団法人 リビングアメニティ協会が運営するWindEye（開口部の熱性能評価プログラム）で性能値を確認の上、直接入力を行ってください。
18	AP見積連携	窓を連窓、段窓する場合に、それぞれの窓の断熱性能が異なる場合の注意点	連窓、段窓した総開口部に対し、その窓同士の断熱性能が異なる場合、性能値の悪い方の窓の値を使用して外皮性能の計算を行う必要があります。 性能値が悪い方の窓リストを使用し、幅・高さ寸法を総開口部寸法にサイズ変更してください。なお性能値が良い方の窓リストは削除してください。
19	その他	YKK AP商品に関する問合せ	お客様相談室のビジネスのお客様向けフリーダイヤル（0120-72-4134）にご連絡ください
20	その他	外皮性能向上に関するアドバイス	最寄りのYKK AP営業担当者までご連絡ください。
21	その他	YKK AP商品以外の商材	最寄りのYKK AP営業担当者までご連絡ください。
22	一次エネルギー消費量	エネルギー消費性能計算プログラム（住宅版）の設備入力に関する質問	本サービスは、国立研究開発法人建築研究所のホームページで公開されている「エネルギー消費性能計算プログラム（住宅版） Ver 2.8.1」を使用したものとなる為、YKK APでは回答できません。
23	一次エネルギー消費量	エネルギー消費性能計算プログラム（住宅版）の基本情報で入力必須項目は？	床面積は必須項目となります。入力漏れの場合、初期値120.08㎡で計算されますのでご注意ください。
24	一次エネルギー消費量	エネルギー消費性能計算プログラム（住宅版）の外皮情報で入力必須項目は？	必要項目はありません。 熱貫流率、日射熱取得率はXMLファイルをアップロードする際、自動更新されます。
25	省エネ性能 計算報告書	計算報告書は各種申請書と一緒に提出が必要ですか？	各種申請には提出不要です。建築主様への説明補助資料として用意しております。
26	省エネ性能 計算報告書	ZEH+基準の適合判定はできますか？	できません。
27	省エネ性能 計算報告書	年間の光熱費について省エネ基準値と設計値の比較ができますか？	できません。