

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本アプリの利用条件および当社とユーザーとの間の権利義務関係について定めるものです。

本アプリを利用するためには、本規約の全文をお読みいただき、本規約にご同意いただく必要があります。

第 1 条（定義）

本規約において用いられる次の各号の用語は、それぞれ当該各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「当社」とは、YKK AP株式会社をいいます。
- (2) 「本製品」とは、当社が製造および販売をする玄関ドア製品のうち錠前がスマートコントロールキー仕様のものをいいます。
- (3) 「本アプリ」とは、当社が提供する本製品用の「スマートコントロールキー」アプリケーションソフトウェアをいいます。
- (4) 「ユーザー」とは、本アプリの利用者をいいます。
- (5) 「YKKグループ会社」とは、YKK株式会社およびYKK株式会社の子会社または関連会社（当社を含みます。）をいいます。
- (6) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。
- (7) 「利用者情報」とは、本アプリにおいて取得・利用するユーザーに関連する情報であつて、個人情報に該当しないものをいいます。
- (8) 「知的財産権等」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他知的財産権（これらの権利を取得し、またはこれらの権利の登録等の出願をする権利を含みます。）およびその他の権利（プライバシー権、パブリシティ権、肖像権、名誉権その他の人格権および財産権を含みますが、これらに限られません。）をいいます。

第 2 条（規約の適用）

- 1 本規約は、本アプリの利用に関して、当社および全てのユーザーに適用されます。
- 2 本アプリの個別の事項について定めた規約またはルール（以下「個別規約」といいます。）があるときは、当該個別規約は、本規約の一部を構成するものとし、本規約に同意することにより、個別規約の内容にも同意したものとみなされます。個別規約の規定は、本規約の規定と反する部分について、本規約に優先して適用されます。
- 3 当社が本アプリで提供するサービスまたはコンテンツに関して個別に利用規約を定めている場合には、当該サービスまたはコンテンツの利用に関して当該利用規約が本規約に優先して適用されます。ユーザーは、当該サービスまたはコンテンツの利用にあたり、当該利用規約において定める事項に同意した上で、当該利用規約に従う必要があります。
- 4 本アプリに関して、本規約および個別規約に定められていない事項については、当社が定める「[ウェブサイトの利用条件について](#)」および「[ウェブサイトリンク条件](#)」が適用されるものとし、ユーザーは、これらの規定において定める事項に同意するものとします。
- 5 本規約または個別規約の全部または一部が法令に基づき無効と判断されたときは、当該本規約または当該個別規約のうち無効部分以外の規定は有効とします。また、本規約または個別規約の全部または一部が特定のユーザーとの間で無効とされ、または

取り消されたときは、当該本規約または当該個別規約はその他のユーザーとの関係においては無効とします。

第 3 条 (同意)

- 1 ユーザーは、本アプリを実際に利用することによって本規約に同意したものとみなされます。なお、ユーザーが未成年者である場合は、あらかじめ保護者の同意を得た上で本アプリを利用する必要があります。
- 2 当社は、ユーザーに対して、当社所定の方法により本規約への同意を求めることがあります。この場合、ユーザーは、当社所定の方法に従い、本規約に同意する必要があります。

第 4 条 (規約の変更)

- 1 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、随時、本規約および個別規約の追加、変更または削除をすることができます。
- 2 ユーザーは、当社が本規約および個別規約の追加、変更または削除をすることならびに当該変更後において本アプリの利用条件等が当該変更後の本規約または個別規約によることをあらかじめ同意するものとします。

第 5 条 (通知方法)

当社は、ユーザーに対して、本アプリに関する連絡や本規約の変更に関する通知等を行う場合には、当社所定の方法により行うものとします。

第 6 条 (アプリの機能)

- 1 ユーザーは、本規約および個別規約に従い、本アプリにおいて次の各号の機能を利用することができます。
 - (1) 本製品の施錠および解錠
 - (2) 本製品の施解錠の状態および施解錠の履歴等の情報の確認
 - (3) スマートフォン・タブレットの登録、設定および削除
 - (4) 各種通知機能
 - (5) 前各号に附帯関連する各種機能
- 2 当社は、ユーザーに対して予告することなく、当社の判断により、本アプリの機能の全部または一部の変更、停止または終了（本アプリ自体の終了を含みます。）をすることがあります。

第 7 条 (第三者が提供するサービス)

本アプリは、当社以外の第三者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。当該サービスまたはコンテンツに対する責任は、当該サービスまたはコンテンツを提供する第三者が負います。また、当該サービスまたはコンテンツの利用にあたっては、当該サービスまたはコンテンツを提供する第三者が定める利用規約その他の契約条件が適用される場合があります。

第 8 条 (設備等の準備)

- 1 ユーザーが本アプリを利用するためには、本製品および関連機器がユーザーの自宅に適切に設置されていることが必要となります。本製品以外の玄関ドア製品では本アプリの機能を利用することはできません。また、本製品に必要な機器等が設置されていない場合にも、本アプリの機能を利用することができない場合があります。
- 2 ユーザーは、本アプリおよび本アプリによる本製品の利用にあたり、自らの責任および費用負担において、本製品および関連機器の設置および保守をすることに加え、

本アプリを利用するために必要となるスマートフォン、タブレット端末、通信機器（電話利用契約、プロバイダー契約等を含みます。）、電力等を準備する必要があります。また、ユーザーは、自らの責任および費用負担において、本アプリを利用するための各種設定（ユーザー自身による OS や本アプリのバージョンのアップデート等の実施を含みますが、これに限られません。）を行う必要があります。

- 3 ユーザーは、本アプリおよび本アプリによる本製品の利用にあたっては、本規約および個別規約のほか、当社の取扱説明書、利用マニュアル等の内容に従う必要があります。

第 9 条（メンテナンスモード）

ユーザーは、第三者をして、本アプリのメンテナンスモードを利用することにより、本アプリのバージョンのアップデートや履歴の確認をすることができます。ユーザーが第三者をしてメンテナンスモードを使用する場合、当該ユーザーは、自らの責任および費用負担において、当該第三者をして、本アプリのバージョンのアップデートや履歴の確認等を行うものとします。当社は、当該第三者の作業によりユーザーに生じた損害について、一切責任を負いません。

第 10 条（パスワード等の管理）

- 1 ユーザーは、自らの責任および費用負担において、本アプリの登録・設定を行うものとし、本アプリで設定した端末や各種パスワード、Eメールアドレス等の情報を第三者に知られることがないように適切に管理するものとします。
- 2 ユーザーは、転居等により本製品および本アプリを利用しなくなる場合または本アプリがインストールされているスマートフォン等を第三者に譲渡し、もしくは貸渡す場合には、本アプリに登録した情報等を全て削除し、本アプリをユーザーのスマートフォン等からアンインストールするものとします。
- 3 当社は、ユーザーが前二項の管理・措置を怠ったことによりユーザーに生じた損害について、一切責任を負いません。

第 11 条（個人情報の取扱い）

当社は、本アプリに関連してユーザーの個人情報を取得する場合には、当社が定める「個人情報保護方針」に従い、適正に取り扱うものとします。

第 12 条（利用者情報の取得・利用）

- 1 当社は、本アプリにおいて、次に掲げる利用者情報を次に掲げる利用目的の範囲で取得・利用します。

利用者情報	利用目的
・位置情報	・バックグラウンドでのハンドルボタン操作による本製品の電気錠の検出・通信のため。
・デバイス情報 (OS 種別、OS バージョン、 端末モデル等)	・本アプリの内部動作等の切り替えのため。

- 2 当社は、前項に掲げる利用者情報をユーザーの同意を得ることなく、第三者に開示・提供し、または前項に掲げる利用目的以外の目的のために利用しません。

第 13 条 (知的財産権)

- 1 本アプリおよび本アプリに含まれる写真、動画、表現、イラスト、図表、商標、標章、意匠、ソフトウェア、プログラム、データ、情報その他コンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）に係る知的財産権等は、当社または正当な権利者に帰属します。当社による本アプリおよび本コンテンツの提供は、当社または正当な権利者が有する知的財産権等の許諾を意味するものではありません。
- 2 当社は、ユーザーが当社または第三者の知的財産権等を侵害し、または侵害のおそれがあると判断したときは、自らまたは第三者をして、当該行為の差止めを行うものとします。

第 14 条 (禁止事項)

ユーザーは、本規約および個別規約に定める事項を遵守するものとし、次の各号に掲げる行為をしてはなりません。

- (1) 本アプリの管理および運営を妨害する行為
- (2) 本アプリまたは本コンテンツの販売、貸与および譲渡をする行為
- (3) 本コンテンツの全部または一部を、転載、複製、複製、出版、上映、譲渡、改変、公衆送信、送信可能化し、その他の態様で利用する行為、その他一切の二次利用をする行為（著作権法により例外的に許される行為を除きます。）
- (4) 本コンテンツの全部または一部（画像、文字、ページレイアウト、フォーム等を含みます。）を素材やフレームにする行為
- (5) 当社または第三者の知的財産権等を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (6) 逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングによるソースコード、仕組みや仕様の解析または改変する行為
- (7) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為またはそのおそれのある行為
- (8) 当社または他人に不利益もしくは損害を与える行為またはそのおそれのある行為
- (9) 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- (10) 犯罪もしくは犯罪に結びつく行為またはそのおそれのある行為
- (11) 本規約もしくは個別規約の規定に違反する行為またはそのおそれのある行為
- (12) 法律、法令もしくは条例に違反する行為またはそのおそれのある行為
- (13) 前各号のほか当社が不適切と判断する行為

第 15 条 (利用差止め)

- 1 当社は、ユーザーに次の各号の一に該当する事由が生じたときは、催告等何らの手続を要することなく、直ちに当該ユーザーによる本アプリの全部もしくは一部の利用の差止めを行うことができるものとします。
 - (1) ユーザーが実在しないときまたは実在しないと認めるに足りる相当な事由があるとき
 - (2) ユーザーが虚偽または不正確な内容の申請を行ったことが明らかになったとき
 - (3) ユーザーが当社または当社以外の Y K K グループ会社が運営するサービス（本アプリを含みます。）においてユーザー登録の拒否や利用停止等の措置を受けたことがあるとき
 - (4) 第 14 条各号の一に該当する行為をしたとき
 - (5) 破産または個人再生手続等法的倒産手続の申立があったとき
 - (6) 営業の廃止もしくは合併によらない解散の決議をしたときまたは本人が死亡したとき
 - (7) 第 19 条第 1 項各号の一に該当するときまたは該当していると認めるに足りる相当

- な事由があるとき
- (8) 前各号のほか当社が本アプリのユーザーとして適当でないと判断したとき
- 2 ユーザーは、前項の規定により本アプリの全部または一部の利用が差し止められたときは、当社が当該ユーザーの利用を認める時まで、本アプリの全部または一部の利用に関する権利を失うものとします。

第 16 条（注意事項）

本製品の状態・設置環境、通信環境、本アプリのバージョン、本アプリがインストールされているスマートフォン等の状態によっては、本アプリを利用して本製品の施解錠ができない場合があります（例えば、本製品の電気錠の電池が切れてしまっている場合は、スマートコントロールキー自体が使用できないため、本アプリでは本製品の施解錠ができません。）。そのため、ユーザーは、本アプリを利用する場合であっても、本製品の施解錠をするための鍵を携帯する必要があります。

第 17 条（非保証）

当社は、ユーザーまたは第三者に対して、いかなる環境・条件においても、本アプリが正常に作動すること、遅滞または中断しないことおよび全ての機能（本製品の施解錠に関する機能を含みますがこれに限られません。）が発揮されることを保証するものではなく、本アプリについて、正確性、安全性、完全性、商品性、非侵害性、特定の目的に対する適合性等のいかなる保証を行うものではありません。

第 18 条（損害賠償責任）

当社は、本アプリに関連して、民法その他法令の規定に基づき損害賠償責任を負う場合に限り、ユーザーに対して損害賠償責任を負うものとし、その損害賠償の額は、ユーザーが所有する本製品の本体代金相当額を上限とします。ただし、ユーザーに生じた当該損害が当社の故意または重過失によるものであるときは、この限りではありません。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

- 1 ユーザーは、現在および将来において、自ら（法人の場合は、自らの役員および従業員を含みます。）が次の各号に該当しないことを表明し保証するものとします。
- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業および団体、総会屋、社会運動および政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力とみなされるもの（以下「反社会的勢力」といいます。）
 - (2) 自らまたは第三者を利用して、暴力的行為、詐術行為、脅迫的行為、業務妨害行為、その他の違法行為を行うもの
 - (3) 反社会的勢力に対して資金を提供し、または便宜を供与する等の関与をしているもの
- 2 ユーザーは、前項の規定に違反し、またはそのおそれがあると当社が認めたときは、当社に対して負担する一切の債務について、当然に期限の利益を喪失するものとします。

第 20 条（権利義務の譲渡禁止）

ユーザーは、本規約または個別規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または担保に供してはなりません。

第 21 条（準拠法および管轄裁判所）

- 1 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

- 2 ユーザーは、本規約もしくは個別規約または本アプリに関連して訴訟が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

以上

2021年5月11日 制定

2021年11月8日 改定