ウェブサイトメンテナンス期間中の
稼働中のサイト・サービスとお問い合せ先につきまして

YKK APウェブサイトはPHPの脆弱性対応のため緊急メンテナンスを実施いたします。
メンテナンス期間中は、ウェブサイトの閲覧およびフォームからのお問い合せをご利用いただけません。
お問い合せにつきましては、お電話からのみ受け付けております。（一部メール受付も承ります）
また、メンテナンス期間中も稼働しているサイト/サービスについてもご案内いたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申しあげます。

**稼働中の
サイト・サービス**

**データダウンロード
（CAD/自己適合宣言書）**

よくあるご質問

**商品に関する
お問い合せ
（一般のお客様向け）**

**商品に関する
お問い合せ
（ビジネスのお客様向け）**

修理のご用命・ご相談

**住宅防火戸の
メンテナンスについての
お問い合せ**

**体感ショールームへの
お問い合せ**

2026年11月12日更新

COPYRIGHT © YKK AP Inc. ALL RIGHTS RESERVED

● 稼働中のサイト・サービス

サイト/サービスの名称	URL
WEBカタログ	https://webcatalog.ykkap.co.jp/
YKK AP住宅省エネ性能計算ソフト	https://gaihiweb.ykkap.co.jp/#/login
開口部性能かんたん検索サービス	https://kaikouweb.ykkap.co.jp/home
A-PLUG	https://aplug.ykkap.co.jp/
e-Proposer	https://www.e-proposer.jp/

● データダウンロード

サイト/サービスの名称	URL
CADデータダウンロード	https://cad.ykkap.co.jp/
【住宅用商品】附属書・自己適合宣言書・建具とガラスの組み合わせ	https://faq.ykkap.co.jp/pro/faq_detail.html?id=1000

● よくあるご質問

サイト/サービスの名称	URL
一般のお客様向け	https://faq.ykkap.co.jp/
ビジネスのお客様向け	https://faq.ykkap.co.jp/pro/

COPYRIGHT © YKK AP Inc. ALL RIGHTS RESERVED

● 商品に関するお問い合せ（一般のお客様向け）

お問い合せ窓口	電話番号	受付時間
お客様相談室（フォームはこちら）	0120-20-4134	月～土 9:00–17:00
国の住宅省エネ補助事業相談窓口 専用コールセンター	0120-38-4134	月～金 09:00–17:00 土 09:00–12:00 / 13:00–17:00

●商品に関するお問い合せ（ビジネスのお客様向け）

お問い合せ窓口	電話番号	受付時間
お客様相談室（フォームはこちら）	0120-72-4134	月～土 9:00–17:00

●修理のご用命・ご相談

お問い合せ窓口	電話番号	受付時間
recovery@ykkap.co.jp	0120-38-1134	月～土 9:00–17:00

※【PDF】メールでの修理ご依頼手順・お問い合せはこちらをご参照ください。

● 住宅防火戸のメンテナンスについてのお問い合せ

お問い合せ窓口	電話番号	受付時間
大臣認定取得品 住宅防火戸の メンテナンスについて	0120-38-1134	月～土 9:00–17:00

● 体感ショールーム（プロユーザー向け）へのお問い合せ

電話番号	休館日	アクセス
0120-05-4134	毎週日曜日	マップを開く

COPYRIGHT © YKK AP Inc. ALL RIGHTS RESERVED