

具体的な事故例

■品名／型式

EXIMA31引違い窓

(製品使用期間:約9年2ヶ月)

■事故の内容

テラス窓の召し合せ下端にあるアルミ部材の切断面が露出した部分に、幼児の足が触れた際に擦過傷を負いました。

本来はアルミ部材の切断面を隠す樹脂製キャップが付いていましたが、何らかの原因によりキャップがはずれており、なくなっていることに気付かずにそのまま使用されていました。

窓を長くお使いいただいていると、部品の摩耗や劣化により以下のような不具合が生じることがあります。

- ・部品が破損している
- ・部品がなくなっている
- ・ねじが緩んでいる
- ・部品がグラグラしている
- ・窓が閉まらない

このような不具合がある場合は、お取扱いの建築会社、施工店、工務店、管理人(管理会社)、販売店または当社お客様相談室へ速やかにお問い合せください。

そのまま使用されますと、部材の小口でけがをしたり、窓に損傷をきたし部材・部品・ガラスなどがはずれ、思わぬ事故につながるおそれがあります。継続的にご使用していただくために、定期的な点検をお願いします。

■外観図(写真等)

※消費者の方に留意していただく事項

EXIMA31引違い窓

