

具体的な事故例

■品名／型式

フラワーボックス(花台)／FB-Y

(製品使用期間:約14年 4ヶ月)

■事故の内容

住宅の2階に設置された花台の横格子が落下し、下の駐車場に置いていた車にキズがつかしました。

製品の横格子を固定していたリベットが、約14年にわたる使用で腐食したことによって横格子が落下したものと考えられます。

該当する製品につきましては、2007年より新聞及びホームページに社告を掲載し、無償で横格子ユニット交換を実施しております。

該当する製品をご使用中で、横格子ユニットの交換がお済みでないお客様がいらっしゃいましたら、弊社までお知らせください。

■外観図(写真等)

※消費者の方に留意していただく事項

フラワーボックス(花台)



横格子ユニットの交換を実施しています。

■関係リンク先及びお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-38-1134

■お詫びと無償修理のお知らせ(リンク)

<https://www.ykkap.co.jp/company/important-notice/20070226>

■使い方&お手入れガイド ウォールエクステリア編

<https://webcatalog.ykkap.co.jp/iportal/cv.do?c=11414610000&pg=1&v=YKKAPDC1&d=user>