

具体的な事故例

■品名／型式

玄関ドア「2SD-Ⅱ」

[玄関ドア用ポスト口／3K-14297]（製品使用期間：9年 3ヶ月）

■事故の内容

届け物を入れるためポスト内に奥まで手を入れた小学生が、手を抜こうとした時にポスト口のふた(カバー)で手をはさみ、指先および手の甲に裂傷を負う事故が発生しました。

■外観図(写真等)

※消費者の方に留意していただく事項

玄関ドア



ポスト口



<ご注意>

ポストの奥まで手を入れないでください。

手や指がはさまった状態で抜きづらいと感じたときは、もう一方の手でふたを押して、十分な隙間を作ってから抜いてください。



(1) ポストの奥まで手を入れないでください。

ポスト口のふたに手や指をはさんだ際に、そのまま抜こうとすると、ふたの端部でけがをするおそれがあります。

(2) 手や指がはさまった状態で抜きづらいと感じたときは、もう一方の手でふたを押して、十分な隙間を作ってから抜いてください。

※特にお子様のご使用にはご注意ください。

■お問い合わせ先

2000年以前からお使いいただいている弊社ドア・引戸商品に付いているポスト口のご使用にご不安のある方は、点検のご希望等について下記の窓口にご相談ください。

YKK AP株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル: 0120-20-4134

受付時間 月曜～土曜 9:00～17:00

(祝日・GW・年末年始・夏期休暇などを除く)